ПРОЕКТ

**ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**КОНТРОЛЬНО-СЧЕТНАЯ ПАЛАТА ГОРОДА ВЕЛИКИЕ ЛУКИ**

**ПРИКАЗ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

г. Великие Луки

О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан

и об организации личного приема в Контрольно-счетной палате города Великие Луки, утвержденное приказом от 25.06.2019 № 01-03/22

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением Великолукской городской Думы от 17.02.2012 № 12 «Об утверждении Положения о Контрольно-счетной палате города Великие Луки», п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и об организации личного приема в Контрольно-счетной палате города Великие Луки, утвержденное приказом от 25.06.2019 № 01-03/22 (далее – Положение) следующие изменения:

1.1 В разделе 1 «Общие положения»:

1.1.1. абзац второй пункта 1.2 изложить в следующей редакции:

«Обращение гражданина – направленные в Контрольно-счетную палату города Великие Луки или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы органа местного самоуправления либо официального сайта органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Положением), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Контрольно-счетную палату города Великие Луки.»;

1.1.2. в абзаце первом пункта 1.3 слово «приняты» заменить словом «принимаются».

1.2. В разделе 2 «Порядок приема, регистрации и рассмотрения письменных обращений граждан»:

1.2.1. в пункте 2.6 слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме»; слова «к письменному обращению» заменить словами «к обращению в письменной форме»;

1.2.2. в пункте 2.7 второе предложение изложить в следующей редакции:

«В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.».

1.2.3. дополнить пунктом 2.12 следующего содержания:

«2.12. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Контрольно-счетную палату в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Контрольно-счетную палату города Великие Луки в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Контрольно-счетную палату города Великие Луки обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 1.3 настоящего Положения на официальном сайте данных органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящий приказ вступает в силу после его опубликования в газете «Великолукская Правда» и подлежит размещению на официальном сайте муниципального образования «Город Великие Луки» velikieluki.gosuslugi.ru.

Председатель Л.Ф. Юркова